



نحن نرحب بآرائك

ساعدنا في فهم ما نقوم به بشكل جيد
وما يمكننا أن نقوم بتحسينه

أخبرنا برأيك

آراؤك قيمة جدًا بالنسبة لخدمة الصحة الوطنية لدامفريز وجالواي. إنها تساعدنا في فهم ما نقوم به بشكل جيد وما يمكننا أن نقوم بتحسينه.

سواءً كان ذلك تعليقًا أو إطرًا أو تعبيرًا عن مخاوف أو شكوى، فنحن نريد أن تكون عملية مشاركتك لرأيك معنا من أسهل ما يمكن.

عادة، يكون الشخص الأفضل لتشارك معه رأيك هو أحد أعضاء الفريق أو الخدمة التي كنت تتعامل معها.

إذا لم تكن متأكدًا من كيفية التواصل معهم، يمكنك الاتصال برقم السويتش الخاص بنا على **01387 246 246** لمعلومات الاتصال التفصيلية.

ويمكن أن تساعد خدمة إرشاد وتوجيه المرضى (Patient **Advice and Support Service (PASS)**) في التعبير عن رأيك. وهذه الخدمة مستقلة عن خدمة الصحة الوطنية (NHS) وتقدم إرشادًا ودعمًا مجانيين وسريين. ويمكن الاتصال بهم على الرقم **0800 917 2127** أو من خلال موقعهم الإلكتروني على الرابط **.www.cas.org.uk/pass**

أخبرنا برأيك

إذا لم تكن تريد التحدث إلى الفريق أو الخدمة مباشرة، يمكنك أيضًا تقديم رأيك من خلال ما يلي:

الاتصال بخدمات المرضى على الرقم **01387 272 733** (أو من خلال **contactSCOTLAND-BSL** لمستخدمي لغة الإشارة البريطانية)



إرسال رسائل الآراء العامة إلى عنوان **dg.feedback@nhs.net** أو الشكاوى إلى العنوان **dg.complaints@nhs.net**



مراسلة فريق خدمة المرضى على: **NHS Dumfries & Galloway Mountainhall Treatment Centre Bankend Road, Dumfries, DG1 4AP**



إكمال النموذج المرفق خلف هذا الكتيب.



يمكنك كذلك مشاركة خبرتك دون الإفصاح عن هويتك من خلال المؤسسة المستقلة، **Care Opinion**. ويمكنك حكاية قصتك عبر موقعهم الإلكتروني على الرابط **careopinion.org.uk** أو من خلال الاتصال بهم على الرقم **0800 122 31 35**.

أخبرنا برأيك

الاسم:

العنوان:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

رأيك:

من المهم بالنسبة لنا أن نعرف متى وأين حدثت لك التجربة التي تشكو منها. إذا كنت تقدم التعليقات نيابة عن شخص آخر، فسنحتاج إلى بيانات اتصال ذلك الشخص وتاريخ ميلاده. قد نحتاج إلى الاتصال بهم للحصول على موافقتهم على مناقشة هذا الأمر معكم.

استخدموا المزيد من الأوراق حسب الحاجة

أعد هذا النموذج من فضلك إلى خدمات المرضى (Patient Services) باستخدام العنوان الموضح داخل هذا الكتيب.

من إنتاج Patient Services، سبتمبر 2019، (الإصدار 2)