



Twoja opinia jest dla nas ważna

Pomaga nam zrozumieć, co robimy dobrze,
a gdzie potrzebna jest poprawa.

Podziel się z nami swoją opinią

Twoja opinia jest niezwykle ważna dla NHS Dumfries and Galloway. Pomaga nam zrozumieć, co robimy dobrze, a gdzie potrzebna jest poprawa.

Chcemy jak najbardziej uprościć dzielenie się przemyśleniami – zarówno uwagami, komplementami, obawami, jak i skargami.

Zazwyczaj najlepiej podzielić się opinią z członkiem zespołu lub służb, z którymi miałeś do czynienia.

Jeśli nie wiesz, jak się z nimi skontaktować, możesz zadzwonić na naszą centralę pod numer **01387 246 246** w celu uzyskania danych kontaktowych.

Zespół **Patient Advice and Support Service (PASS)** może pomóc w dzieleniu się swoją opinią. Funkcjonuje on niezależnie od NHS i świadczy bezpłatne oraz poufne doradztwo i wsparcie.

Można się z nim skontaktować pod numerem

0800 917 2127 lub na stronie internetowej

www.cas.org.uk/pass.

Podziel się swoją opinią

Jeśli nie chcesz porozmawiać bezpośrednio z zespołem lub służbami, możesz również podzielić się swoją opinią:



dzwoniąc do Patient Services pod numer **01387 272 733** (lub za pośrednictwem contactSCOTLAND-BSL, jeśli posługujesz się językiem migowym),



wysyłając ogólną opinię na adres dg.feedback@nhs.net lub skargę na adres dg.complaints@nhs.net,



pisząc do zespołu Patient Services na adres:
**NHS Dumfries & Galloway Mountainhall
Treatment Centre Bankend Road,
Dumfries, DG1 4AP**



wypełniając formularz na odwrocie tej ulotki.

Można również podzielić się swoją opinią anonimowo za pośrednictwem niezależnej organizacji, Care Opinion. Możesz opisać szczegóły na stronie careopinion.org.uk lub zadzwonić pod numer **0800 122 31 35**, aby opowiedzieć co się stało.

Podziel się swoją opinią

Imię i

nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Twoja opinia:

Prosimy uprzejmie o zamieszczenie informacji na temat tego, kiedy i gdzie doszło do opisywanej sytuacji. Jeśli dzielisz się opinią w imieniu innej osoby, będziemy również potrzebować jej danych kontaktowych oraz daty urodzenia. Być może będziemy musieli się z nią skontaktować w celu uzyskania jej zgody na omówienie tej kwestii z Tobą.

W razie potrzeby można skorzystać z dodatkowej kartki papieru.

Proszę odesłać ten formularz do Patient Services na adres podany w tej ulotce.

Opracowano przez Patient Services, wrzesień 2019 r., (wer. 2)