



欢迎您 提供反馈意见

您的意见有助于我们了解自己的
工作表现以及改进方向

我们希望倾听您的想法

您的反馈对于 **NHS Dumfries and Galloway** 来说十分重要。它将有助于我们了解自己的工作表现以及改进方向。

无论是评论、表扬、关心还是投诉，我们都希望能够尽量为您提供轻松分享反馈意见的渠道。

通常情况下，您最好向与您打交道的团队成员或服务人员分享您的反馈意见。

如果您不确定如何联系相关人员，请拨打我们的总机电话 **01387 246 246** 以获取联系人信息。

病人咨询和支持服务（PASS） 可以帮助您提供反馈意见。该服务独立于 NHS，可提供免费、保密的建议和支持。您可以拨打电话 **0800 917 2127** 或访问网站 **www.cas.org.uk/pass** 联系他们。

我们希望倾听您的想法

如果您不希望与团队或服务联络人员对话，也可以通过以下渠道提供反馈意见：



拨打病人服务（Patient Services）电话
01387 272 733（英国手语使用者可通过
contactSCOTLAND-BSL 联系相关人员）



一般反馈意见请发送电子邮件至
dg.feedback@nhs.net，投诉意见请发送至
dg.complaints@nhs.net



病人服务团队邮政地址：**NHS Dumfries
& Galloway Mountainhall Treatment
Centre Bankend Road, Dumfries, DG1
4AP**



请填写本页背面的表格。

您还可以通过独立组织 Care Opinion 匿名分享您的经历。您可以通过访问他们的网站 **careopinion.org.uk** 或拨打电话 **0800 12231 35** 讲述自己的故事。

我们希望倾听您的想法

姓名：

地址：

电话：

电子邮箱：

您的反馈意见：

它将有助于我们了解您所经历的事件的发生时间和地点。如果您是代表他人提交反馈意见，请务必填写他们的联系信息和出生日期。我们可能会联系他们，就与您讨论此事的情况征求他们的意见。

如有需要，请另外准备纸张填写意见。

请使用本页所述的地址将本表格提交给病人服务团队。

病人服务团队编制，2019年9月（第2版）