



歡迎您

提供反饋意見

您的意見有助於我們了解自己的
工作表現以及改進方向

我們希望傾聽您的想法

您的反饋對於 **NHS Dumfries and Galloway** 來說十分重要。它將有助於我們了解自己的工作表現以及改進方向。

無論是評論、表揚、關心還是投訴，我們都希望能夠盡量為您提供輕鬆分享反饋意見的渠道。

通常情況下，您最好向與您打交道的團隊成員或服務人員分享您的反饋意見。

如果您不確定如何聯系相關人員，請撥打我們的總機電話 **01387 246 246** 以獲取聯系人信息。

病人諮詢和支持服務（PASS） 可以幫助您提供反饋意見。該服務獨立於 NHS，可提供免費、保密的建議和支持。您可以撥打電話 **0800 917 2127** 或訪問網站 www.cas.org.uk/pass 聯系他們。

我們希望傾聽您的想法

如果您不希望與團隊或服務聯絡人員對話，也可以通過以下渠道提供反饋意見：



撥打病人服務（Patient Services）電話
01387 272 733（英國手語使用者可通過
contactSCOTLAND-BSL 聯繫相關人員）



一般反饋意見請發送電子郵件至
dg.feedback@nhs.net，投訴意見請發送至
dg.complaints@nhs.net



病人服務團隊郵政地址：**NHS Dumfries
& Galloway Mountainhall Treatment
Centre Bankend Road, Dumfries, DG1
4AP**



請填寫本頁背面的表格。

您還可以通過獨立組織 Care Opinion 匿名分享您的經歷。您可以通過訪問他們的網站 **careopinion.org.uk** 或撥打電話 **0800 12231 35** 講述自己的故事。

我們希望傾聽您的想法

姓名：

地址：

電話：

電子郵箱：

您的反饋意見：

它將有助於我們了解您所經歷的事件的發生時間和地點。如果您是代表他人提交反饋意見，請務必填寫他們的聯系信息和出生日期。我們可能會聯系他們，就與您討論此事的情況征求他們的意見。

如有需要，請另外準備紙張填寫意見。

請使用本頁所述的地址將本表格提交給病人服務團隊。

病人服務團隊編制，2019年9月（第2版）